Ang Iyong Mga Karapatan at Proteksyon Laban sa Mga Sorpresang Bayarin Pang-Medikal

Kapag nakakuha ka ng pang-emerhensiyang pangangalaga o nagamot ng isang out-of-network na tagapagtustos sa isang in-network na ospital o ambulatory surgical center, poprotektahan ka mula sa sorpresang pagsingil o balanseng pagsingil.

Ano ang “balanseng pagsingil” (minsan tinatawag na “sorpresang pagsingil”)?

Kapag nagpatingin ka sa isang doktor o iba pang tagapagtustos ng pangangalagang pangkalusugan, maaaring magkaroon ka ng mga gastos na kailangan bayaran, gaya ng isang copayment, coinsurance, hindi o pupwedeng ibawas. Maaaring mayroon kang iba pang mga gastusin o kailangang bayaran kung makakakita ka ng tagapagtustos o bumisita sa isang pasilidad ng pangangalagang pangkalusugan na wala sa network ng iyong planong pangkalusugan.

Inilalarawan ng “wala sa network” ang mga tagapagtustos at pasilidad na hindi pa pumipirma ng kontrata sa iyong planong pangkalusugan. Maaaring pahintulutan ang mga tagapagtustos na wala sa network na singilin ka para sa pagkakaiba sa pagitan ng napagkasunduan na bayaran ng iyong plano at ng buong halagang sinisingil para sa isang serbisyo. Ito ay tinatawag na “**balanseng pagsingil**.” Ang halagang ito ay malamang na higit pa sa mga gastos sa network para sa parehong serbisyo at maaaring hindi mabibilang sa iyong taunang limitasyon mula sa bulsa.

Ang “Sorpresang pagsingil” ay isang hindi inaasahang balanseng singil. Ito ay maaaring mangyari kapag hindi mo makontrol kung sino ang kasangkot sa iyong pangangalaga—tulad ng kapag mayroon kang emerhensiya o kapag nag-iskedyul ka ng pagbisita sa isang pasilidad na nasa network ngunit hindi inaasahang gagamutin o titignan ka ng isang tagapagtustos na wala sa network.

Ikaw ay protektado mula sa balanseng pagsingil para sa:

Mga serbisyong Emerhensiya

Kung ikaw ay may emerhensiya na kondisyong medikal at makakuha ng mga serbisyong pang-emerhensiya mula sa isang out-of-network na tagapagtustos o pasilidad, pinakamalaking maaaring singilin sa iyo ng tagapagtustos o pasilidad ay ang halaga ng pagbabahagi sa gastos sa network ng iyong plano (tulad ng mga copayment at coinsurance). **Hindi** ka masisingil sa balanse para sa mga emerhensiyang serbisyong ito. Kabilang dito ang mga serbisyong maaari mong makuha kapag ikaw ay nasa maayos na, na kondisyon, maliban na lang kung magbibigay ka ng nakasulat na pahintulot at isuko ang iyong mga proteksyon na hindi balanseng singilin para sa mga serbisyong ito pagkatapos ng pagpapatatag.

Pinoprotektahan ng batas ng California ang mga naka-enroll sa mga planong kinokontrol ng estado mula sa mga surpresang bayarin pang-medikal kapag ang isang naka-enroll ay nakatanggap ng mga serbisyong pang-emerhensiya mula sa isang doktor o ospital na hindi kinontrata sa planong pangkalusugan o medikal na grupo ng pasyente. Sa mga sakop na

pangyayari, hindi maaaring singilin ng mga tagapagtustos ang mga kunsimidor nang higit pa sa kanilang pagbabahagi sa gastos sa network.

Ilang serbisyo sa isang in-network na ospital o ambulatory surgical center
Kapag nakakuha ka ng mga serbisyo mula sa isang in-network na ospital o ambulatory surgical center, may ilang tagapagtustos na maaaring wala sa network. Sa mga sitwasyong ito, ang pinakamaraming maaaring singilin sa iyo ng mga tagapagtustos na iyon ay ang halaga ng pagbabahagi sa gastos sa network ng iyong plano. Nalalapat ito sa pang-emerhensiya na gamot, kawalan ng pakiramdam, patolohiya, radiolohiya, laboratoryo, neonatolohiya, assistant surgeon, hospitalist, o mga serbisyong intensivist. Ang mga tagapagtustos ay **hindi** ka maaaring singilin nang balanse at maaaring **hindi** sa iyo hilingin na magbigay ng iyong mga proteksyon na hindi magiging balance billed.

Kung makakuha ka ng iba pang mga serbisyo sa mga pasilidad na nasa network na ito, ang mga out-of-network na tagapagtustos ay **hindi** ka maaaring singilin nang balanse, maliban kung magbibigay ka ng nakasulat na pahintulot at isuko ang iyong mga proteksyon.
Kailanman ay <u>hindi</u> kinailangang isuko ang iyong mga proteksyon mula sa balanseng pagsingil. Hindi rin kinakailangan na magkaroon ka ng pangangalaga sa labas ng network. Maaari kang pumili ng tagapagtustos o pasilidad sa network ng iyong plano.

Pinoprotektahan ng batas ng California ang mga naka-enroll sa mga planong kinokontrol ng estado mula sa mga surpresang bayarin pang-medikal kapag ang isang naka-enroll ay nakatanggap ng iskedyul sa isang pasilidad na nasa network gaya ng isang ospital, lab, o sentro ng imaging, ngunit ang mga serbisyo ay inihahatid ng isang tagapagtustos na wala sa network. Sa mga sakop na pangyayari, hindi maaaring singilin ng mga tagapagtustos ang mga kunsimidor nang higit pa sa kanilang pagbabahagi sa gastos sa network. Dagdag pa, para sa mga indibidwal na hindi sigurado, ang mga ospital ay dapat na magbigay sa pasyente ng nakasulat na pagtatantya ng halagang kakailanganin ng ospital para sa mga inaasahang serbisyo sa oras ng serbisyo.

<u>Kapag hindi pinapayagan ang balanseng pagsingil, mayroon ka ring mga sumusunod na proteksyon:</u>

- Ikaw lang ang may pananagutan sa pagbabayad ng iyong bahagi sa gastos (tulad ng mga copayment, coinsurance, at deductible na babayaran mo kung nasa network ang tagapagtustos o pasilidad). Direktang babayaran ng iyong planong pangkalusugan ang mga tagapagtustos at pasilidad na wala sa network.

- Ang iyong pangkalahatang planong pangkalusugan ay dapat:
  - Saklawin ang mga serbisyong pang-emerhensiya nang hindi hinihiling na makakuha ng iyong pag-apruba para sa mga serbisyo nang maaga (paunang awtorisasyon).
  - Saklawin ang mga serbisyong pang-emerhensiya ng mga tagapagtustos na wala sa network.

- Batay sa kung ano ang iyong utang sa tagapagtustos o pasilidad (pagbabahagi sa gastos) sa kung ano itong babayaran sa network provider o pasilidad at ipakita ang halagang iyon sa iyong pagpapaliwanag sa mga benepisyo.
- Bilangin ang anumang halagang iyong babayaran para sa mga serbisyong pang-emerhensiya o mga serbisyong wala sa network patungo sa iyong nababawas at limitasyon na mula sa bulsa.

Kung naniniwala kang ikaw ay maling nasingil, maaari kang makipag-ugnayan sa 1-888-466-2219 para sa mga isyu sa pagpapatupad na nauugnay sa mga planong kinokontrol ng estado o 1-800-985-3059 (https://www.cms.gov/nosurprises/consumers) para sa mga isyu sa pagpapatupad na nauugnay sa mga planong kinokontrol ng pederal.

Bisitahin ang www.cms.gov/nosurprises para sa higit pang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan sa ilalim ng pederal na batas.

Bisitahin ang www.HealthHelp.ca.gov para sa higit pang impormasyon tungkol sa iyong mga karapatan sa ilalim ng batas ng estado.

- Ang isang kopya ng paunawa na ito ay kasama sa iyong medikal na rekord at magagamit mo kapag hiniling. Maaari ka ring magkaroon ng kopya ngayon.