

防止“意外医疗帐单”，您所享有的权利和保护

当您在网络内医院或门诊手术中心接受紧急护理或由网络外服务提供者提供的治疗时，您将受到保护，免于被开具意外帐单或开具差额帐单。

什么是“开具差额帐单”（有时称为“开具意外帐单”）？

当您到医生或其他医疗服务提供者处就诊时，可能会产生某些自付费用欠款，如定额手续费、共同保险和/或自负额。您可能还需要承担其他费用，或者如果您到不属于您的健康计划网络内的医疗服务提供者处或医疗机构就诊，则必须支付全部费用。

“网络外”指的是未与您的健康计划签订合约的服务提供者和机构。网络外服务提供者可能有权向您收取您的计划同意支付的费用与全额服务费用之间的差额。这即是所谓的“**开具差额帐单**”。这一金额可能高于网络内相同服务的收费，可能不会计入您的年度自付费用限额。

“开具意外帐单”属于意外差额帐单。当您无法控制由谁参与您的护理时——比如当您发生紧急情况，或者当您计划到网络内机构就诊，但意外地接受了由网络外服务提供者提供的治疗时，这种情况就可能会发生。

在接受以下服务时，您将受到保护，免于被开具差额帐单：

紧急服务

如果您发生紧急医疗状况，并在网络外服务提供者处或机构接受紧急服务，则该服务提供者或机构可向您收取的费用最高不能超过您的计划的网络内共同分摊支付金额（如定额手续费和共同保险）。当您接受紧急服务时，对方**不得**向您开具差额帐单。这包括您在状况稳定后获得的服务，除非您提供书面同意，放弃您就状况稳定后服务被免于开具差额帐单的受保护权利。

当州监管计划参保人在未与患者的健康计划或医疗团体签约的医生处或医院接受紧急服务时，加州法律保护参保人免于被开具意外医疗帐单。在受保护的情况下，服务提供者不能向消费者收取超过其网络内共同分摊支付的费用。

网络内医院或门诊手术中心的某些服务

当您在网络内医院或门诊手术中心接受服务时，可能会有一些服务提供者属于网络外服务提供者。对于这样的情况，此类服务提供者可向您收取的费用最高不能超过您的计划的网络内共同分摊支付金额。这适用于急诊医学科、麻醉、病理科、放射科、化验室、新生儿科、助理外科医生、院派医生或重症监护服务。上述服务提供者**不得**向您开具差额帐单，也**不能**要求您放弃免于被开具差额帐单的受保护权利。

如果您在上述网络内机构获得其他服务，网络外服务提供者**不得**向您开具差额帐单，除非您提供书面同意，放弃您的受保护权利。

任何人不得要求您放弃免于被开具差额帐单的受保护权利。另外，任何人不得要求您在网络外接受护理。您可以选择计划的网络内服务提供者或机构。

当州监管计划参保人在网络内机构（如医院、化验室或影像中心）接受预定服务，但服务由网络外服务提供者提供时，加州法律保护参保人免于被开具意外医疗帐单。在受保护的情况下，服务提供者不能向消费者收取超过其网络内共同分摊支付的费用。此外，对于未投保个人，医院必须向患者提供一份书面文件，预估医院在提供服务时预计将收取的服务费用金额。

除了免于被开具差额帐单，您还享有以下保护：

- 您只负责支付个人需要承担的费用部分（如您需要向网络内服务提供者或机构支付的定额手续费、共同保险和自负额）。您的健康计划将直接向网络外服务提供者和机构支付。
- 您的健康计划通常必须：
 - 承保紧急服务，而无需您事先获得服务批准（事先授权）。
 - 承保由网络外服务提供者提供的紧急服务。
 - 根据您向网络内服务提供者或机构支付的费用计算您需要向服务提供者或机构支付的欠款（共同分摊支付），并在您的福利说明中显示该金额。
 - 将您为紧急服务或网络外服务支付的任何金额计入您的自负额和自付费用限额。

如果您认为您收到的帐单有误，请拨打1-888-466-2219咨询与州监管计划相关的执行问题，或者拨打1-800-985-3059 (<https://www.cms.gov/nosurprises/consumers>)咨询与联邦监管计划相关的执行问题。

关于根据联邦法律您所享有的权利，请访问www.cms.gov/nosurprises了解更多信息。

关于根据联邦法律您所享有的权利，请访问www.HealthHelp.ca.gov了解更多信息。

- 我们已将本通知的一份副本保存至您的医疗记录中，一经要求，可向您提供。另外，我们现在也将为您提供一份副本 1-1-2022 _ Final _ English _ Website